

Положення про обробку і захист персональних даних

Зміст

1. Загальні положення та сфера застосування.
2. Склад та зміст персональних даних.
3. Мета, межі, підстави та строки обробки персональних даних.
4. Місцезнаходження персональних даних.
5. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам.
6. Захист персональних даних.
7. Права Користувача (суб'єкта персональних даних).
8. Порядок роботи з запитами суб'єктів персональних даних.
9. Видалення персональних даних суб'єктів персональних даних.
10. Використання cookie.
11. Внесення змін до Положення.

1. Загальні положення та сфера застосування.

1.1. Це Положення про обробку та захист персональних даних (надалі – «Положення») розроблене ФОП Сидорченко Іванна Василівна (ІПН: 3183400880, адреса: м. Васильків, вул. Праведників Світу 14), надалі – «doloni.care», сайт, платформа, програмна платформа, сервіс, ми, нас, та/або «Володілець даних») у відповідності до чинного законодавства України, в тому числі, але не виключно, Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI, розповсюджується на всіх користувачів (Ви, Вас) та інших фізичних осіб в інтересах якої діє користувач та законним представником якої він є, на умовах та в порядку, і встановлює порядок отримання, збору, накопичення, зберігання, обробки, використання, забезпечення захисту і розкриття персональних даних (надалі – «Дані» та/або «Персональні дані») за допомогою веб-сайту: www.doloni.care (надалі – «Сайт») та/або пов'язаних з ними програмних платформ, послуг та інструментів.

1.2. Щоразу, коли ви використовуєте або взаємодієте з нашим Сайтом www.doloni.care (наприклад, заповнюючи та подаючи інформацію через нашу контактну форму, заповнюючи будь які форми для замовлення послуг чи реєстрації вас як користувача або увійшовши на сайт із іменем користувача та

паролем), ви як Користувач надаєте нам дозвіл та однозначну згоду на обробку ваших персональних даних та персональних даних іншої фізичної особи в інтересах якої ви дієте та законним представником якої ви є, на умовах та в порядку, що викладені нижче, а також підтверджуєте ознайомлення з цим Положенням, його прийняття та згоду з його змістом.

1.3. Під Он-лайн Сайтом або платформою doloni.care в цьому Положенні маються на увазі: doloni.care, Сайт, Платформа, Сервіс, веб-сайт, Застосунок (всі ці поняття є тотожними).

1.4. Володільцем персональних даних Користувачів є ФОП Сидорченко Іванна Василівна (ІПН: 3183400880, адреса: м. Васильків, вул. Праведників Світу 14). Сайт www.doloni.care дозволяє вам переглядати й завантажувати матеріали цього Сайту або будь яку інформацію, що розміщується на Платформі, тільки для особистого некомерційного використання за умови, що ви зберігатимете всю інформацію про авторське право та інші відомості про право власності, що містяться у вихідних матеріалах і будь-яких їхніх копіях. Заборонено змінювати матеріали цього Сайту та будь яку інформацію, що розміщується на Платформі, а також поширювати або демонструвати такі у будь-якому вигляді чи використовувати їх будь-яким іншим чином для суспільних або комерційних цілей без письмового погодження з власником Сайту. Будь-яке використання цих матеріалів на інших сайтах, платформах, застосунках, соціальних мережах, месенджерах або в будь яких комп'ютерних мережах заборонене.

1.5. У цьому Положенні всі терміни використовуються в значенні, визначеному у Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI.

1.6. На Платформі можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході за посиланням на інші веб-сайти дія цього Положення на такі сайти не поширюватиметься. У зв'язку з чим, doloni.care рекомендує ознайомитися з політикою в сфері конфіденційності та персональних даних кожного сайту перед тим, як передавати персональні дані, за якими Ви можете бути ідентифіковані.

1.7. Дане Положення обов'язкове для застосування відповідальною особою та співробітниками он-лайн платформи doloni.care, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних користувачів он-лайн платформи doloni.care у зв'язку з виконанням своїх службових обов'язків.

2. Склад та зміст персональних даних.

2.1. Під Даними розуміється будь-яка інформація, що прямо чи опосередковано відноситься до конкретного суб'єкта персональних даних. Це може бути:

1) Загальні дані: прізвище, ім'я, по батькові; стать; дата народження; паспортні дані; реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності); адреса зареєстрованого місця проживання та/або місце проживання; засоби зв'язку, такі як адреса електронної пошти і номер телефону; IP адреси; інші дані, які вносяться у doloni.care або інформація про дії, здійснені у системі; дані про пов'язаних осіб (з якими користувач має родинні зв'язки) та інших фізичних осіб (у випадку, коли вказані користувачами або є опікунами чи піклувальниками) в інтересах якої діє користувач та законним представником якої він є, зокрема ПІБ, стать, дата народження, та інша інформація, що засвідчує зв'язок; пільгові категорії; місце розташування мобільного пристрою та інші унікальні ідентифікатори пристрою; фотографія та інше.

2) Дані, необхідні для ведення картки здоров'я та електронної медичної картки, які є чутливими даними, (тобто такими, що стосуються стану Вашого здоров'я).

Даний перелік персональних даних не є сталим та обов'язковим для усіх суб'єктів персональних даних, а залежить від потреб та від тих операцій, які він/вона виконує на інтернет платформі.

3) Дані які пов'язані з використанням Платформи або необхідні для повноцінного функціонування Платформи.

2.2. Порядок збору персональних даних передбачає, що зберігається інформація, яка була внесена у систему під час взаємодії з doloni.care, наприклад, через кабінет суб'єкта персональних даних, коли ви самостійно вносите дані або вчиняєте певні дії (створюєте замовлення, заповнюєте власний профіль або профіль особи, законним представником якої ви є, запис на прийом, тощо), під час внесення інформації спеціалістом, який надає Вам послуги тощо. Також збір персональних даних можливий під час звернення до нашого call-центру.

У випадку автоматизованої передачі копій цифрових документів за допомогою єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія», така передача відбувається виключно на підставі наданої Вами згоди (з використанням мобільного застосунку Порталу Дія) у порядку, визначеному чинним законодавством. Ваші персональні дані отримуються doloni.care з метою, визначеною цим Повідомленням від Технічного адміністратора Порталу Дія (Державне підприємство «ДІЯ») з яким у нас укладено відповідний договір.

Ви маєте можливість дозволити нам імпортувати дані зі сторонніх служб та пристроїв (далі - треті сторони).

Ви самостійно вирішуєте, які дані будуть отримуватися Платформою від третіх сторін. Для цього Вам необхідно надати відповідні дозволи у Вашому пристрої (застосунках). Дозвіл на отримання інформації від третіх сторін може допомогти Вам покращити використання doloni.care.

Ви можете будь-коли відкликати такий дозвіл за допомогою програмних платформ третіх сторін або налаштувати його відповідно до Ваших потреб.

Під Даними також розуміється інша інформація, отримана doloni.care на законних підставах від третіх осіб та/або доступна з профайлів Користувача у соціальних мережах – у випадку реєстрації за допомогою служб автентифікації соціальних мереж. В такому випадку Користувач надає свою згоду на обробку інформації, що доступна із відповідних облікових записів (профайлів) у соціальних мережах.

2.3. Користувачі несуть відповідальність за всю інформацію, що розміщується ними на Платформі. Користувач повинен усвідомити всі ризики, пов'язані з тим, що він вносить, ділиться або оприлюднює будь яку інформацію про себе або інших фізичних осіб яких представляє, в тому числі персональні або будь які інші чуттєві дані, такі як адреса або інформацію про точне місце свого розташування, інформацію про стан здоров'я, фото, документи, тощо. Якщо Користувач вирішив увійти на Платформу, використовуючи службу автентифікації стороннього оператора, наприклад інформацію Facebook, Google, Apple, doloni.care може отримати інформацію профілю, або іншу інформацію, доступ до якої надано такою третьою особою.

2.4. Персональні дані будуть включені до Баз персональних даних Платформи (далі — База персональних даних).

3. Мета, межі, підстави та строки обробки персональних даних.

3.1. Метою обробки персональних даних є:

- надання якісних та своєчасних послуг користування doloni.care, забезпечення безперервного, повноцінного та точного функціонування системи для Вашої зручності. Це стосується не лише системи в цілому, а й окремих сервісів, які Ви можете обирати.

- організація процесу надання послуг, віддаленого спостереження, надання онлайн консультацій, забезпечення догляду, піклування чи будь яких інших послуг від надавачів послуг або самої платформи.
- забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, господарських, податкових відносин, здійснення покладених на Платформу функцій, повноважень та обов'язків у відповідності до діючого законодавства України;
- ідентифікації користувачів як суб'єктів персональних даних, для зв'язку з суб'єктом персональних даних в тому числі для надання послуг, обробки платежів, відправки, проведення розрахункових операцій, надання звітності, ведення бухгалтерського та управлінського обліку, створення і реалізації бонусних програм, програм лояльності, відправки розсилок поштою, електронною поштою, за номером телефону, в тому числі з метою відправки комерційних пропозицій, з метою покращення якості надання послуг, формування рейтингів Користувачів, аналізу активності Користувачів, здійснення пошуку по ключовим словам, управління трафіком, аналізу і прогнозування уподобань, інтересів Користувачів для формування найбільш релевантних та вигідних персональних пропозицій; проведення науково-дослідної та аналітичної активності, направлення інформаційних та маркетингових розсилок (новини, акції компанії, інформацію про акції, промокоди та знижки, персональні рекомендації, персональні знижки та пропозиції), які містять інформацію щодо послуг та ін.;
- з метою направлення розсилок, комерційних пропозицій, повідомлень про акції, програми лояльності, бонусні програми електронною поштою, за номером телефону, шляхом надсилання інформаційних повідомлень та оповіщень в Мобільному застосунку. Користувач може у будь-який момент відмовитися від отримання інформаційних та маркетингових розсилок – через відповідні посилання на відмову, що містяться у відповідних повідомленнях або надіславши відповідне звернення за допомогою форми зворотнього зв'язку на сайті.
- з метою виконання інших обов'язків покладених законом на Володільця персональними даними, для захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані.

3.2. Підставою для обробки персональних даних суб'єктів персональних даних платформи є згода суб'єктів персональних даних на обробку його персональних даних, яка виражається у користуванні Он-лайн платформою.

3.3. Платформа не здійснює обробку даних, які стосуються расової, національної приналежності, політичних поглядів, релігійних та інших переконань, членства в громадських організаціях.

3.4. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів. Строки обробки та зберігання Даних визначаються виходячи із цілей обробки Даних, а також виходячи із умов, вказаних в договорах, укладених з Користувачами у відповідності до вимог діючого законодавства України. Персональні дані обробляються та зберігаються настільки довго, наскільки це необхідно для досягнення мети обробки, визначеної в п.3.1. цього Положення.

При цьому, Користувач наділений правом подати запит про припинення обробки та зберігання власних персональних даних або видалити власні дані з особистого кабінету Користувача. Видалення облікового запису Користувача або надходження відповідної заяви про припинення обробки та зберігання персональних даних Користувача є підставою для негайного припинення обробки та зберігання таких Даних Володільцем персональних даних з подальшим їх видаленням.

Користувачі в будь-який момент можуть змінити/видалити особисту інформацію або відмовитися від розсилки повідомлень, або відкликати згоду на обробку Даних. Це можна зробити у своєму

Особистому кабінеті або, шляхом направлення повідомлення на електронну адресу з поміткою в темі листа «Персональні дані».

3.5. Залежно від наданих Вами дозволів та обсягу інформації від третіх осіб (третіх сторін), доступної у відповідному застосунку цієї сторони, у doloni.care може оброблятися наступна, отримана від третіх сторін, інформація але не обмежуючись: медичні дані, результати аналізів, персональні особливості, вага, зріст, обхват талії, відсоток жиру в організмі, температура, артеріальний тиск, пульс, пульс у стані спокою, рівень глюкози в крові, індекс маси тіла, частота дихання, об'єм легень, сатурація крові киснем (оксигенація), кількість кроків, хвилини активності (активність), спалені калорії, сон, спожиті калорії, гідратація та інше.

3.6. Використання фотографії здійснюється на Ваш розсуд. Ви самі вирішуєте завантажувати фотографію чи ні. Якщо Ви вирішили це зробити, Ваше фото буде зберігатися у системі для ведення облікового запису в doloni.care. Ми гарантуємо, що це єдиний спосіб використання нами Вашого зображення.

3.7. Отримання доступу до деяких даних на Вашому пристрої необхідне для певного функціоналу doloni.care. Ви можете заборонити доступ doloni.care до таких даних в налаштуваннях Вашого пристрою. Якщо Ви не надасте дозвіл у таких випадках, ми не матимемо змогу надати відповідний функціонал.

3.8. У випадку відсутності активності у обліковому записі Користувача протягом строку, що перевищує 5 (п'ять) років, doloni.care залишає за собою право видалити обліковий запис Користувача, включаючи всі особисті дані, що зберігаються в обліковому записі, що означає, що суб'єкт персональних даних більше не зможе отримати до нього доступ і використовувати його.

4. Місцезнаходження персональних даних.

4.1. Персональні дані суб'єктів персональних даних Он-лайн платформи обробляються та захищаються на захищених серверах doloni.care.

5. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам.

5.1. Розкриття Даних відбувається при замовленні суб'єктів персональних даних послуг на Платформі надавачам таких послуг, Партнерським сервісам, тощо, в об'ємі необхідному для ідентифікації Користувача, виконання та опрацювання замовлення або забезпечення надання послуг або використання сервісів третіх осіб.

5.2. Замовники послуг, залучаючи сторонніх надавачів послуг (Провайдерів, Фахівців, Партнерів) для виконання замовлення, діляться своїми даними за власною волею та на власний розсуд, в таких випадках такі сторонні надавачі послуг не мають повноважень використовувати отримані за допомогою Платформи персональні дані, інакше ніж для виконання Замовлення. Надавачам послуг, за будь яких яких умов, забороняється збирати, зберігати, використовувати будь яку інформацію отриману на Платформі як від самої Платформи так і від інших Користувачів або Партнерів.

5.3. Платформа може передавати певну знеособлену інформацію, а також надавати дозвіл на збір такої деперсоналізованої інформації безпосередньо на інтернет-сайті та Платформі за допомогою відповідних технологій (дані, які не дозволяють ідентифікувати суб'єктів персональних даних окремо) з метою проведення маркетингових досліджень, вивчення попиту, поліпшення результативності рекламних пропозицій та кампаній, аналітичної діяльності, кращого розуміння, яка

реклама, товари та/або послуги можуть зацікавити Користувачів, поліпшення загальної якості та ефективності послуг на платформі тощо.

5.5. Платформа здійснює обробку Даних на законній та справедливій основі:

Дані не розкриваються третім особам і не розповсюджуються без згоди Користувача, за виключенням випадків передбачених діючим законодавством України і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту і прав людини, зокрема, але не виключно:

- за обґрунтованими запитами органів державної влади, які мають право витребувати та отримувати такі Дані;
- для цілей боротьби з шахрайством та зловживаннями на Платформі.

6. Захист персональних даних.

6.1. Володільця персональних даних обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

6.2. Для цілей захисту облікових записів Користувачів/Партнерів та їх персональних даних від неправомірного доступу, використовується додатково двофакторна аутентифікація, що є додатковим рівнем захисту облікового запису користувача.

6.3. Двофакторна аутентифікація активується, якщо у обліковому записі (акаунті) користувача наявний підтверджений номер телефону та виконується хоча б одна з умов, що вказана нижче:

- в обліковому записі є підтверджений номер телефону;
- до облікового запису прив'язана банківська карта.

6.4. Під час авторизації суб'єктів персональних даних з невідомого пристрою спрацьовує двофакторна аутентифікація. Тож, окрім введення паролю, потрібно також ввести одноразовий код, який надходить на телефон Користувача у вигляді SMS або Viber повідомлення або відбувається програмна перевірка довірених пристроїв (ідентифікатор верифікованого пристрою/програми). У тому ж повідомленні міститься інформація щодо параметрів входу у його/її акаунт:

- дата спроби авторизації
- IP пристрою
- Тип клієнтського браузера

6.5. У деяких випадках, наприклад, якщо суб'єктів персональних даних виконав занадто багато невдалих спроб авторизації, спрацьовує додатковий алгоритм захисту - ввід reCaptcha (для перевірки, чи не є користувач роботом).

7. Права суб'єкта персональних даних.

7.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про місцезнаходження персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- право подати заяву щодо припинення обробки власних персональних даних doloni.care із проханням знищення вказаних даних.

8. Порядок роботи з запитами суб'єкта персональних даних.

8.1. Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом.

8.2. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

8.3. Суб'єкт персональних даних подає запит щодо доступу (далі — запит) до персональних даних володільцю персональних даних.

8.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

8.5. Протягом цього строку Володільць персональних даних доводить до відома суб'єкта персональних даних, що запит буде задоволене або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

8.6. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

9. Видалення персональних даних суб'єктів персональних даних.

9.1. Видалення персональних даних Користувача може здійснюватися за бажанням, через здійснення ним наступних дій:

- подання письмового запиту з проханням припинити обробку персональних даних на офіційну електронну пошту із поміткою в темі листа «Персональні дані»;
- вчинення дій із видалення даних Користувача із Особистого кабінету, який розміщений на Он-лайн платформі.

9.2. Персональні дані Користувача видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону.

Окрім випадків, передбачених п.9.1. Персональні дані Користувача також підлягають видаленню у разі:

- видання відповідного припису Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі - Уповноважений) або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;
- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

9.3. Користувачі в будь-який момент можуть відкликати згоду на обробку Персональних даних.

9.4. У випадку, коли Користувач здійснює дії із самостійного видалення Персональних даних із Особистого кабінету Користувача, знищення персональних даних Користувача із інформаційних систем doloni.care здійснюється автоматично.

9.5. Знищення персональних даних Користувача здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних, а також ідентифікацію.

10. Використання cookie

10.1. Для Вашої зручності doloni.care використовує cookie. Cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються під час відвідування Вами майже всіх веб-сторінок. Ці дані не можуть бути пов'язані з окремими користувачами, оскільки вони збираються анонімно.

Ми використовуємо такі типи cookie:

- функціональні: такі cookie необхідні для більш зручного використання doloni.care, налаштування параметрів конфіденційності, безпечного пошуку, заповнення форм для полегшення реєстрації нових послуг та захисту Ваших даних.
- аналітичні: за допомогою таких cookie ми збираємо статистичну інформацію про використання doloni.care, поліпшуємо користувацьке середовище, відстежуємо використання послуг або інструментів в онлайн форматі, кількість відвідувань та джерела трафіку.

10.2. Після надання Вами попередньої згоди в застосунку, ми можемо використовувати для зазначеної вище мети рекламні ідентифікатори – унікальні змінні ідентифікатори для реклами (які надаються сервісами Google, Apple, Facebook та іншими). Такий ідентифікатор не пов'язаний з жодною персональною інформацією або постійними ідентифікаторами пристрою (наприклад, з ідентифікатором SSAID, MAC-адресою, кодом IMEI тощо).

10.3. Вся інформація, яку збирають файли cookie (реklamні ідентифікатори), є загальною по аудиторії, тобто дані не персоналізовані і 100% анонімні.

10.4. Користуватися doloni.care можливо також без використання файлів cookie. Ви можете їх вимкнути в будь-який момент у Вашому пристрої або налаштувати відповідно до Ваших потреб. Рекламний ідентифікатор може бути скинутий Вами в будь який момент в налаштуваннях системи Вашого пристрою.

11. Внесення змін до Положення

11.1. Платформа може час від часу в односторонньому порядку оновлювати це Положення без повідомлення Користувача про такі зміни. Нова редакція Положення вступає в силу з моменту його розміщення на Он-лайн платформі, якщо інше не передбачено новою редакцією Положення.

11.2. У разі якщо були внесені будь-які зміни в Положення, з якими Користувач не згоден, він зобов'язаний припинити використання он-лайн платформи. Факт продовження використання он-лайн платформи є підтвердженням згоди і прийняття Користувачем відповідної редакції Положення.