

Угода користувача

Викладена нижче Угода користувача (надалі – «Угода») адресована невизначеному колу осіб, користувачам (ви, вам, вас) інформаційно-телекомунікаційної системи doloni, доступної за адресою www.doloni.care і визначає порядок користування платформою.

Ви як користувач (Ви, Вам, Вас), укладаєте цю Угоду з ФОП Сидорченко Іванна Василівна (ІПН: 3183400880, адреса: м. Васильків, вул. Праведників Світу 14), (далі – doloni, doloni.care, ми, нас, нам, Платформа, Сервіс, Веб-сайт), яка володіє виключними майновими правами на doloni, в тому числі необхідними та достатніми для її адміністрування та надання доступу до системи.

Ця Угода є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України. Перегляд, використання платформи та сервісів doloni.care вважається безумовним прийняттям (акцептом) цієї Угоди.

Будь ласка, прочитайте цю Угоду перед використанням Платформи.

Основні принципи

Викладені далі умови застосовуються до веб-сайту doloni.care в Україні.

Сервіси Веб-сайту дозволяють користувачу отримувати послуги від третіх осіб, інших користувачів, які є надавачами послуг, Зовнішніх Постачальників – Провайдерів або Партнерів. Ці послуги надаються або є доступними під брендами doloni, включаючи, але не обмежуючись цим, doloni.care.

Для отримання Послуг Третіх Осіб ви залучаєте безпосередньо Зовнішніх Постачальників, а Платформа виступає в ролі інформаційного сервісу, який надає Клієнту можливість надавати запит на послуги та отримувати ці послуги.

Для отримання деяких Послуг на Платформі, від вас може знадобитися прийняти окремі умови, які регулюють ваше користування цими послугами.

Користуватись платформою можуть лише особи, що досягли 18 років та які мають повну громадянську правоздатність та дієздатність. Користуючись Платформою Користувач тим самим підтверджує, що на момент замовлення платної послуги, він досяг 18 років та має повну громадянську правоздатність та дієздатність, а у випадку пропозиції власних Послуг на Платформі, має необхідну кваліфікацію, досвід, практику та за необхідності відповідну освіту.

Користуючись doloni, ви цим підтверджуєте, гарантуєте, розумієте, погоджуєтесь і приймаєте цю Угоду в повному обсязі незалежно від того, чи реєструєтесь ви як Користувач. Якщо ви заперечуєте проти будь-яких положень цієї Угоди, Політики конфіденційності чи інших Політик, не використовуйте Платформу.

Якщо ви отримуєте доступ до Платформи, користуєтесь Платформою (переглядаєте, замовляєте, реєструєтесь та вчиняєте будь-які інші дії), ви погоджуєтесь з усіма Правилами користування, викладеними в Угоді користувача.

Користувачі розуміють, що інформація яка розміщена на Платформі не є рекламою або рекламними матеріалами.

Важливо! На даний час Платформа функціонуватиме у тестовому режимі (далі - Тестовий період). При цьому, doloni.care не гарантує коректного функціонування програмного забезпечення Платформи протягом Тестового періоду і не несе відповідальності за будь-які помилки в його роботі або будь які наслідки які можуть статись в результаті використання або невикористання Платформи.

Терміни

doloni.care - є комунікаційною платформою, яка призначена для сприяння та забезпечення надання послуг на запит користувача та за згодою користувача.

Клієнт (Споживач, Замовник, отримувач послуг) — фізична особа, що має повну цивільну дієздатність, та використовує Платформу (без мети отримання прибутку) незалежно від наявності або відсутності у неї облікового запису. Клієнт розміщує Замовлення на послуги та вчиняє будь які дії на Платформі для себе або в інтересах іншої фізичної особи, законним представником якої він є.

Споживач або Отримувач послуг - фізична особа, що має повну цивільну дієздатність, яка є безпосереднім отримувачем послуг, замовлення на які розміщуються на Платформі безпосередньо самим Споживачем або Замовником, який є законним представником Споживача та діє в інтересах Споживача.

Провайдер (надавач послуг, постачальник, фахівець, надавач послуг та інші) - фізична/юридична особа, що має повну цивільну дієздатність, необхідну кваліфікацію, досвід, практику та за необхідності відповідну освіту та використовує Платформу для здійснення професійної діяльності.

Провайдери (Надавачі послуг або Зовнішні Постачальники) - це незалежні треті особи, які включають, але не обмежуються цим, незалежних постачальників послуг з піклування та охорони здоров'я, постачальників інших послуг або товарів які можуть бути пов'язані з наданням відповідних послуг.

Послуги Провайдерів або Зовнішніх Постачальників – це послуги Третіх Осіб які включають, але не обмежуються цим, послуги та товари у сфері піклування, догляду, охорони здоров'я, доставки, логістики, мобільності, що надаються вам незалежними Зовнішніми Постачальниками. Клієнт отримує доступ до них завдяки використанню Платформи, як визначено нижче.

Обліковий запис — сукупність інформації про користувача (особу, законним представником якої він є) й даних авторизації (номер телефону, адреса електронної пошти, пароль) внесених користувачем у doloni.care під час реєстрації та/або протягом використання системи.

Загальні умови використання

Користуватися doloni можуть тільки користувачі, що прийняли всі умови даної Угоди, актуальна редакція якої розміщена за адресою www.doloni.care, а для окремих сервісів та функціональних можливостей Платформи — також інші договори та згоди, про які користувачі обов'язково повідомляються з можливістю ознайомитися зі змістом таких документів та прийняти рішення про подальше використання або відмову від їх використання.

Перед початком використання Платформи користувач зобов'язаний ознайомитися з Угодою та прийняти її умови.

Користувач може зареєструватися на Платформі як Споживач або Провайдер, створивши особистий обліковий запис або коли Користувач виступає Замовником Послуг, зареєструвати особу, для якої він є законним представником (батьки, діти, особи, щодо яких встановлено опіку тощо).

Використання Платформи та/або реєстрація на Платформі можлива лише у випадку надання користувачем згоди на обробку його персональних даних та/або персональних даних особи, законним представником якої він є. Це зумовлено тим, що сервіси doloni не можуть надаватися якісно та у повному обсязі неідентифікованим користувачам.

Будь-яка особа, що користується Платформою, приймає рішення про розміщення та надання інформації, замовлення послуг, отримання або не отримання послуг, надання або не надання послуг, комунікацію та взаємодію, з іншими користувачами та Партнерами, як онлайн так і оффлайн, як на Платформі так і поза Платформою, оплату послуг Провайдерів, тощо, діє на власний розсуд та під свою відповідальність.

Відповідальність за якість, ефективність, відповідність, результативність, вартість надання Послуг несуть виключно Провайдери, які використовують Платформу на свій власний ризик та розсуд. Платформа не надає жодних медичних послуг, медичної допомоги, лікування, екстреної, невідкладної медичної допомоги або будь-яких послуг, наслідком яких є надання Користувачу або будь-якій третій особі медичної допомоги та/або діагностики та не має ніякого відношення, не несе ніякої відповідальності за будь-які Послуги, отримані Клієнтом від Провайдера.

Умови цієї Угоди поширюються на всіх користувачів doloni - як зареєстрованих, так і не зареєстрованих. Якщо користувач не погоджується з умовами цієї Угоди, він має відмовитись від використання doloni.

Функціонал Платформи

Функціонал Платформи полягає в тому, щоб надати тим хто шукає послуги і особам, які надають послуги, онлайн-місце для комунікації, організації надання/отримання послуг та обміну інформацією для надання/отримання послуг. Ми працюємо щоб зробити доступними онлайн-комунікаційні інструменти, інструменти з розміщення та керування інформацією, інструменти з організації процесу взаємодії, проведення розрахунків, тощо, які допомагають нашим Користувачам знаходити Фахівців, отримувати Послуги, надавати Послуги, організовувати та координувати процес надання/отримування, забезпечувати комунікацію та обмін необхідною інформацією.

Платформа надає можливості особам, які шукають послуги, публікувати замовлення на Платформі, координувати отримання, проводити комунікацію, обмінюватись інформацією із надавачами послуг, залишати оцінку якості послуг та зворотній зв'язок, а фізичним особам та організаціям, які надають такі Послуги, створювати власні профілі на Платформі, приймати замовлення, координувати надання, спілкуватись та обмінюватись інформацією із замовниками.

Платформа надає інструменти пошуку, які допомагають Клієнтам, які шукають відповідні Послуги, знайти Провайдерів, які відповідають їхнім конкретним потребам і вподобанням, інструменти для здійснення розрахунків, інструменти комунікації, що дозволяють особам, які шукають Послуги, і окремим Провайдерам спілкуватися та обмінюватись інформацією через платформу приватних повідомлень без надання особистої ідентифікації чи контактної інформації один одному.

Платформа співпрацює з надавачами власних та супутніх послуг. За допомогою Платформи вони надають потенційним Клієнтам інформацію про себе, свій графік роботи, доступні послуги тощо.

Обмеження наших сервісів

Платформа не приймає безпосередньої участі у наданні послуг, не впливає на роботу Провайдерів та не контролює їх діяльність. Платформа лише надає майданчик, який за бажанням обох сторін може використовуватися для комунікації між Користувачами. Користувачі самостійно обирають сервіси Платформи, які бажають використовувати.

doloni.care не представляє та не надає Провайдерів особам, які шукають Послуги, а також не вибирає та не пропонує конкретних Провайдерів особам, які отримують Послуги, або осіб, які шукають Послуги, особам або організаціям, які надають такі Послуги. Натомість Платформа пропонує зручний формат онлайн-комунікації, який, серед іншого, дає змогу Споживачам послуг та Провайдерам взаємодіяти щодо потенційних можливостей роботи. Через Платформу особи, які шукають відповідні Послуги, можуть розміщувати Замовлення з описом послуг, за якими вони шукають надавачів Послуг, умови надання таких послуг і пов'язану інформацію, а Провайдери можуть публікувати профілі з описом послуг, які вони надають, графік роботи, а також свій досвід, навчання, кваліфікацію та відповідну інформацію.

Через складність перевірки інформації в Інтернеті ми не перевіряємо і не можемо обґрунтовано перевіряти особу Провайдерів або Замовників та Отримувачів Послуг або інформацію, яку вони надають. Таким чином, ми не можемо обґрунтовано перевірити автентичність або повноту Замовлень, Профілів та оголошень, а також те, чи мають Провайдери досвід, підготовку, кваліфікацію та авторизації, які вони публікують у своїх профілях. Наша бізнес-модель також робить нерозумним для нас проводити референсну перевірку Провайдерів та референтну перевірку інформації яку вони надають про себе та послуги які вони надають, як загальну справу або підтверджувати, що Провайдери підходять для надання відповідних послуг або роботи з групою населення, до якої вони звертаються (наприклад, діти та люди похилого віку, особи з інвалідністю тощо).

Крім того, ми не контролюємо якість, час або законність послуг, які фактично надаються Провайдерами, а також чесність, відповідальність або дії Користувачів. Ми не робимо жодних заяв щодо придатності Провайдерів, їх надійності, своєчасності та точності послуг, що надаються Провайдерами, або цілісності, відповідальності чи дій всіх Користувачів у публічному, приватному спілкуванні та взаємодії на Платформі або за її межами.

Контент для Споживачів і Провайдерів створюють переважно самі користувачі, і Платформа не контролює та не перевіряє вміст, створений користувачами, на точність або відповідність. doloni.care не несе жодної відповідальності за точність, достовірність, повноту або надійність будь-якої

інформації, наданої Провайдерами або особами, які шукають та/або замовляють послуги, на Платформі чи за її межами.

Платформа не надає, не впливає та не контролює надання Послуг, а лише забезпечує функціонування зручної платформи для комунікації між Споживачем та Провайдером. Платформа не несе відповідальності за терміни, зміст, актуальність та якість надання послуг, а також за можливі негативні наслідки та збитки, заподіяні внаслідок надання, ненадання чи неналежного надання послуг.

Для забезпечення якісної роботи Платформи ми можемо вводити обмеження щодо певних дій користувачів або їх кількості.

Платформа не відшкодовує збиток, прямий або непрямий, заподіяний користувачеві або третім особам у результаті використання або невикористання, у т.ч. неможливості використання сервісів Платформи або будь-яких дій або бездіяльності як Провайдерів так і Споживачів на Платформі.

Платформа не несе відповідальності за поведінку та наслідки такої, будь-якого користувача, як онлайн, так і офлайн. Крім того, doloni.care не бере на себе та прямо відмовляється від будь-якої відповідальності, яка може виникнути в результаті використання інформації, наведеної на Платформі, веб-сайтах doloni.care, у соціальних мережах, чи будь-якому іншому місці. Усі користувачі, включаючи Споживачів послуг та Провайдерів, цим прямо погоджуються утримувати doloni.care співробітників компанії, або посадових осіб doloni.care, директорів, інвесторів, дочірні компанії, агентів, правонаступників, представників, рекламодавців, маркетингових партнерів, ліцензіарів, незалежних підрядників, рекрутерів, корпоративних партнерів, торговельних посередників або їх співробітників, надалі «Афілійовані особи», від відповідальності за дії чи бездіяльність будь-якої користувача або іншої особи, в тому числі, яка шукає послуги чи Провайдера, який надає послуги, або за будь-яку інформацію, інструкції, поради, які надійшли, або послуги, які були організовані через Платформу. Зі свого боку максимально у межах, дозволених чинним законодавством, кожен Споживач послуг та Провайдер (або Партнер) цим безповоротно відмовляється від будь-яких прав, які вони можуть мати, подавати претензії проти doloni.care, а doloni.care та його Афілійовані особи прямо відмовляються від будь-якої відповідальності за будь-які збитки, позови, претензії та/або суперечки, які виникли або можуть виникнути, незалежно від того, відомі чи невідомі.

Інформація та дані користувачів

Вся інформація, розміщена у doloni, носить довідковий характер.

У doloni зберігається лише та інформація, яка була внесена у систему Користувачами особисто (в тому числі дії, вчинені Користувачами у системі), або Провайдерами, до яких Клієнти звернулися для отримання послуг, та які використовують Платформу.

На Платформі можуть зберігатися персональні дані та дані щодо стану здоров'я, такі як, але не обмежуючись цим: стать, вік, вага, зріст, результати аналізів (лабораторних досліджень) тощо. Такі дані можуть бути внесені безпосередньо Споживачем або особою яка є її законним представником та діє в інтересах Споживача, а також Провайдерами та Партнерами під час або в процесі надання послуг. Споживач або Замовник надають право Провайдерам використовувати таку інформацію для

надання послуг, а Платформі формувати індивідуальні інформаційні звіти, для забезпечення можливості аналізу де-персоналізованих даних тощо. Такі відомості надаються користувачами для довідки та загального ознайомлення.

Інформація про Клієнта (особу, законним представником якої він є) зберігається у doloni виключно у випадку створення облікового запису і вноситься користувачами особисто, Провайдерами або особами, до яких звернувся Клієнт (особа, законним представником якої він є) для отримання відповідних послуг. З цих відомостей може формуватися картка здоров'я та/або електронна медична картка Клієнта (особи, законним представником якої він є). Всі випадки використання або передачі такої інформації детально викладені у повідомленні про обробку персональних даних.

Платформа залишає за собою право припинити пропонувати та/або підтримувати всі чи окремі сервіси doloni.care у будь-який час, на постійній основі або тимчасово, і в цьому випадку права користувачів на використання таких сервісів або будь-якої їхньої частини буде автоматично припинено або призупинено. У такому випадку, якщо інше не вимагається чинним законодавством, Платформа не зобов'язана надавати користувачам відшкодування, пільги або іншу компенсацію у зв'язку зі скасованими сервісами doloni.care.

Умови оплати

Платформа не є стороною контракту між надавачем послуг (фахівцем) та замовником послуг (клієнтом), що дозволяє надавачам послуг самостійно встановлювати ціни і умови. doloni.care виступає як посередник, надаючи платформу для пошуку, організації взаємодії між Користувачами, спілкування та здійснення транзакцій між користувачами, але не бере участь у самому процесі оплати. На Платформі Замовники послуг та Провайдери послуг можуть безпосередньо взаємодіяти та укладати угоди через Платформу, але платежі та умови визначаються без втручання doloni.care.

Всі покупки та транзакції відбуваються в безготівковій формі. Користувачам забороняється проводити оплати у будь-який інший спосіб та поза Платформою.

З метою запобігання шахрайству та вимагательству, Користувачам забороняється обмінюватись між собою в будь-який спосіб та у будь-який формі даними карток, рахунків та іншими сенситивними даними.

Ми надаємо користувачам послугу у вигляді доступу до функціоналу (сервісів) Платформи та деякі з цих сервісів можуть бути платними.

Користувач приймає рішення про замовлення та отримання платних сервісів Платформи та Послуг Провайдерів і Партнерів, на власний розсуд та під свою відповідальність.

Користувач отримує послугу доступу до платних сервісів або здійснює оплату Послуг Провайдерів, відвідавши відповідну сторінку покупки на Платформі або партнерському сервісі, який безпосередньо здійснює розрахунки, і надавши дозвіл на оплату рахунку через веб-сайт або програмну платформу Партнера. Ціна послуги буде відповідати ціні, розміщеній на відповідній сторінці платформи під час оформлення покупки платного сервісу.

Користувач може заздалегідь ознайомитись з вартістю платних сервісів Платформи або послуг Провайдерів до моменту оплати. Вказана ціна включає всі необхідні податки та збори. Де які збори третіх сторін, такі як комісії платіжних систем, комісії банків, комісії Партнерів, тощо, можуть бути стягнуті з користувача окремо відповідно до правил та політик третьої сторони з якими користувач повинен ознайомитись попередньо окремо до прийняття рішення про придбання платного сервісу. Платформа зберігає за собою право періодично переглядати та змінювати ціну платних сервісів (для періодів, які ще не оплачені), про що буде повідомлено у розумний термін на сайті Платформи за адресою www.doloni.care.

Здійснення оплати за сервіси Платформи або послуги Провайдерів замовлені на платформі, вважається повним та безумовним приєднанням користувача до умов цієї Угоди яка вважається укладеною без підписання у кожному окремому випадку.

Оплата Клієнтами послуг Провайдерів за межами Платформи або отримання Провайдерами оплати від Клієнтів або Споживачів за послуги за межами Платформи є суттєвим порушенням умов даної Угоди, на підставі чого Платформа має право заблокувати можливість відповідним користувачами використовувати Платформу.

Умови повернення коштів

Гроші можуть бути повернуті Виконавцем чи Замовником за умови, що існують обґрунтовані підстави для цього, як-от неотримання або отримання товарів чи послуг неналежної якості, протягом 14 днів. Всі повернення коштів відбуваються з урахуванням законодавчих обмежень.

Кошти за товари або послуги, щодо яких у Клієнта не було претензій на момент їх отримання, не повертаються. Повернення коштів здійснюється на суму здійсненого платежу з вирахуванням комісій платіжних систем.

У випадку оплати за допомогою карток VISA та MasterCard, повернення здійснюється на ту ж картку, яка була використана для платежу. Сума з'явиться на карті протягом трьох банківських днів після повернення платежу. Цей платіж не відображається у виписках по карті, а збільшує залишок на рахунку. Можливість такого повернення існує лише протягом 30 днів після здійснення оплати.

Повернення коштів відбувається за банківськими реквізитами, якими було зроблено платіж, і здійснюється на підставі заяви Клієнта протягом 10 банківських днів з моменту подання такої заяви.

Права та обов'язки користувача

Надання правдивої та повної інформації

Діяльність doloni стосується однієї з найбільш серйозних сфер життя кожної людини — здоров'я, сім'ї, дому (побуту). Внесення неправдивої або неточної або неповної інформації у систему може мати серйозні наслідки для користувачів (особи, законним представником якої він є). Інформація вноситься виключно користувачами самостійно, в тому числі якщо надання інформації відбулось письмово або

аудіально (з голосу) при комунікації із співробітниками або представниками doloni.care. Саме тому ми закликаємо користувачів бути відповідальними та негайно припинити використання Платформою, якщо вони не готові виконувати викладені нижче умови:

- користувач Платформи гарантує, що ним будуть вноситись в doloni.care виключно правдиві, повні та актуальні дані;
- у випадку внесення інформації про стан здоров'я себе або особи яку він представляє на законних підставах, або особи для якої надається послуга, користувач підтверджує її правдивість та розуміння можливих негативних і небезпечних наслідків у разі внесення неправдивих або неповних відомостей;
- вся інформація, внесена на Платформі, буде підтримуватись користувачем у актуальному стані самостійно, тобто за потреби він повинен змінювати або видаляти застарілу інформацію та вносити нові дані;
- користувач негайно повідомлятиме команду doloni.care про втрату або зміну номеру телефону (як одного з засобів автентифікації на Платформі);
- користувач підтверджує, що ним будуть вжиті всі можливі адекватні заходи для збереження у таємниці паролів для входу в doloni.care. До таких заходів відносяться: нерозголошення паролів третім особам, вхід у doloni.care за допомогою безпечних пристроїв тощо;
- користувач підтверджує розуміння того, що він несе повну відповідальність за дії, які вчиняються на Платформі з використанням обраних ним засобів автентифікації (в тому числі номеру телефону, паролів, одноразових паролів та слів-паролів);
- будь-які дії, здійснені з використанням облікового запису користувача та/або його логіна й пароля, внесеного номеру телефону, вважаються здійсненими цим користувачем.

Якщо користувач вважає, що у doloni наявна інформація, що порушує його права (або особи, законним представником якої він є), користувач зобов'язаний повідомити про це doloni.care за допомогою електронної пошти на публічну адресу doloni.care або рекомендованим листом на поштову адресу і надати інформацію, яка підтверджує таке порушення.

Якщо Платформою буде отримано інформацію, що підтверджується відповідними доказами, про внесення у систему недостовірної інформації, порушення цієї Угоди при використанні Сервісу, використанні для реєстрації засобів зв'язку, що належать третім особам або реєстрації третіх осіб без достатніх повноважень, Платформа залишає за собою право без попереднього повідомлення заблокувати обліковий запис, щодо якого були виявлені такі відомості, на час проведення перевірки.

Всі інформаційні звіти, довідки, розшифровки, інформаційні матеріали тощо, які сформовані на Платформі або за допомогою Платформи, носять виключно інформаційний характер та в жодному випадку не можуть розглядатися як або для надання висновків чи рекомендацій.

У випадку виникнення будь-яких сумнівів щодо стану здоров'я замовник послуг, має звернутися до відповідного лікаря самостійно. Користувач підтверджує розуміння того, що медичні діагнози та лікування можуть призначатися виключно медичними працівниками у встановленому законодавством порядку. Платформа не несе будь-якої відповідальності за дії та/або бездіяльність користувачів в результаті отримання інформації за допомогою Платформи або поза Платформою.

Свідоме використання сервісів та послуг

Оскільки ми не перевіряємо особу або будь-яку інформацію, надану Споживачами або Провайдерами (наприклад, достовірність або повноту замовлень або кваліфікації Провайдерів, досвід чи придатність надавачів послуг тощо), Споживачі послуг несуть повну відповідальність за вибір відповідного Провайдера або Партнера для себе та/або особи представником якої вони є та діють в її інтересах, чи своєї родини. Для осіб, які шукають Провайдерів, це має включати:

- (i) обов'язково проводьте попередню співбесіду з Провайдерами до того як найняти;
- (ii) уточнюйте умови надання послуг Провайдером;
- (iii) робіть перевірку особи Провайдера за допомогою посвідчення особи з фотографією;
- (iv) запитайте документи, на підтвердження досвіду, навчання, кваліфікації, повноважень та придатності для посади, на яку вони претендують (включаючи запит на розширену перевірку);
- (v) обов'язково звертайте увагу на рейтинг Провайдера, та перевіряйте рекомендації щодо надавачів послуг, яких ви зацікавлені найняти;
- (vi) ми рекомендуємо вам попросити Провайдерів принести при візиті посвідчення особи з фотографією для підтвердження їх особи та за необхідності оригінали чи копії документів для підтвердження їх досвіду, навчання та кваліфікації.

Користувачі, які надають послуги (Провайдери), несуть виключну відповідальність за співбесіду та перевірку особи Споживачів послуги, для яких вони планують надавати послуги, а також умови надання послуг. Будь ласка, потурбуйтеся про те, щоб Споживачі послуг мали надати документи для підтвердження їх особи, а також звертайте увагу на рейтинг та відгуки дані від попередніх фахівців, які вже надавали Споживачеві свої Послуги.

Будь-яка перевірка Особи, яка шукає Послуги (Споживача) або надає Послуги (Провайдера), і його чи її інформації розміщеної на Платформі або іншим способом наданої doloni.care, як описано в даному розділі, є обмеженою та не повинна розглядатися як повна, точна, актуальна чи переконлива.

Кожен Споживач та Провайдер несе відповідальність за дотримання всіх діючих законів у зв'язку з будь-якими стосунками, які вони встановлюють з Провайдером. Крім того, Користувачі, повинні дотримуватися всіх застосовних анти дискримінаційних законів, законів про персональні дані тощо.

Користувачам заборонено розміщувати, поширювати, як на Платформі так і за допомогою інших комунікаційних інструментів, месенджерів, соціальних мереж, тощо, будь-яку інформацію, яка прямо чи опосередковано рекламує продукцію, товари, послуги, персоналій осіб, їх вік, стать, расу, релігію чи переконання або інші форми прямої чи непрямої агітації.

Провайдери також повинні переконатися, що вони дотримуються Законів які регулюють надання ними відповідних Послуг та інформування про такі Послуги, в тому числі Закону про захист про захист прав споживачів, та всіх інших законів і вказівок урядових органів, що діють в Україні і застосовуються до діяльності з надання відповідних послуг.

Провайдери зобов'язуються мати відповідну реєстрацію та/або дійсну ліцензію від відповідного органу або органів, які можуть бути застосовані для ваших послуг, якщо таке передбачено Законодавством України.

За необхідності, Споживачі, повинні переконатися, що їхня страховка покриває Провайдерів, та послуги які вони надають, і перевірити, чи мають Провайдери власне незалежне страхове покриття.

Інтелектуальна власність

Всі виключні майнові права інтелектуальної власності на doloni.care та/або її частини (такі як програмний код, дизайн сайту і додатку, логотипи doloni, тексти та зображення, тощо) належать Платформі.

Ви можете скористатися сайтом doloni.care для перегляду, використання, демонстрації, зберігання інформації виключно для особистого використання.

Це означає, що Вам надано право користування Платформою, при цьому передача права власності (прав на об'єкти права інтелектуальної власності) в жодному випадку не здійснюється. Ви втрачаєте право використання doloni.care у випадку порушення цієї Угоди користувача, або інших договорів та правил, що розміщені на Платформі, умови яких були прийняті Вами.

Права на матеріали та інформацію, опубліковану або збережену в системі нашими користувачами належать таким користувачам. Ми отримуємо дозвіл на їх використання відповідно до умов даної угоди.

Відповідальність

Doloni.care не несе відповідальності за внесення змін, тимчасове або повне припинення роботи Платформи або будь-якої її частини. Функціонування Платформи та пов'язаних сервісів може порушуватися діями непереборної сили та інших факторів, запобігання яким або подолання яких виходить за межі можливостей та зони відповідальності Платформи.

Спірні питання, що виникають під час використання doloni.care вирішуються шляхом проведення переговорів, а в разі недосагнення згоди – згідно з законодавством України.

Кожна особа самостійно несе відповідальність за зміст інформації, яка розміщується нею у doloni. Повна відповідальність за розміщення користувачем інформації та/або матеріалів, які порушують вимоги чинного законодавства України, носять шкідливий або образливий характер тощо покладається на користувача, який розмістив таку інформацію та/або матеріали.

Платформа не несе відповідальності за будь-яку шкоду життю та здоров'ю, будь-які прямі та/або непрямі збитки, матеріальну та/або нематеріальну шкоду, зобов'язання чи втрати, понесені в результаті використання або невикористання користувачем (особою, яку він представляє) платформи doloni, даних розміщених у doloni, у зв'язку з відсутністю можливості отримати доступ до платформи або її використанням; у зв'язку з наданням, ненаданням чи неналежним наданням послуг Провайдерами, які використовують doloni; будь-якими діями чи бездіяльністю осіб, що використовують або можуть використовувати doloni; наявністю чи відсутністю будь-яких повноважень, дозволів, ліцензій, погоджень у осіб, що використовують або можуть використовувати Платформу.

Doloni залишає за собою право змінювати, доповнювати порядок надання Послуг на Платформі, перелік та послідовність дій Користувачів щодо користування Платформою, тощо. Вказані зміни та доповнення вносяться в Угоду, про що Користувач завчасно повідомляється шляхом розміщення на Платформі відповідного повідомлення. Доступ Користувача до Платформи після розміщення таких змін та доповнень на відповідній веб-сторінці Платформи є свідченням того, що Користувач погоджується зі зміненими умовами.

Будь-яка угода між Клієнтом і Провайдером, щодо надання послуг укладається виключно між ними; doloni.care не є стороною жодної такої угоди. doloni.care не несе відповідальності та прямо відмовляється від будь-якої відповідальності за будь-які претензії, вимоги чи збитки, прямі чи непрямі будь-якого роду та характеру, відомі та невідомі, підозрювані та не підозрювані, розголошені та нерозголошені, що виникають або будь-яким чином пов'язані з такими питаннями. Користуючись цією Платформою, ви цим підтверджуєте, розумієте та прямо погоджуєтесь звільнити doloni.care від будь-яких претензій або суперечок, які можуть виникнути внаслідок будь-яких суперечок між вами та будь-яким іншим користувачем (користувачами) або партнерами doloni.care. Ви погоджуєтесь вживати розумних запобіжних заходів під час усіх взаємодій з іншими користувачами, особливо якщо ви вирішите зустрітись офлайн або особисто. Користуючись Платформою, ви погоджуєтесь негайно повідомляти doloni.care про будь-які передбачувані неналежні дії будь-яких користувачів, повідомляючи про це doloni.care за допомогою електронного листування.

Інші умови

Doloni.care має право вносити зміни в дану Угоду. Усі внесені до Угоди зміни будуть доступні у вигляді нової редакції Угоди, розміщеної на сайті www.doloni.care.

Усі зміни до Угоди набувають чинності з моменту їх публікації на сайті www.doloni.care або у мобільному застосунку.

Використовуючи doloni користувач підтверджує згоду з умовами Угоди в редакції, що діє на момент використання doloni.

Внесення у doloni номеру телефону або інших засобів зв'язку означає надання користувачем Платформі права надсилати йому інформаційні повідомлення, тобто дзвінки, СМС, e-mail, повідомлення у Viber та інших месенджерах тощо. Це необхідно для забезпечення надання сервісу Платформи, а також реєстрації, авторизації, підтвердження певних дій у Сервісі або інформування та отримання інформації, яка може бути потрібною або цікавою користувачу.